

**經濟部水利署北區水資源局**  
**107 年度上半年提升服務效能考核結果統計表暨相關考核結論**

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

受考核單位名稱	考核項目及成績 (1,000 分)					總分	等第	考核年月
	基礎服務	服務遞送	服務量能	服務評價	開放創新			
	200 分	300 分	200 分	200 分	100 分			
局本部	183	265.33	177.67	184.67	91.33	902	優	107 年 10 月
石管中心	181	263.33	174.67	184	91.67	894.67	甲	107 年 10 月
寶管中心	180	263	174.33	183.67	90.67	891.67	甲	107 年 10 月
平均	181.33	263.89	175.56	184.11	91.22	896.11	甲	107 年 10 月

**考核建議改進事項：**

**壹、局本部：**

- 一、簡報內容包括個項目圖、表等資料，並以本局吉祥物惟主要媒介，令人耳目一新，甚佳；另內容部分，服務項目之嬉遊及遊憩，非常接近，建議改為 1 項即可，另第 4 頁地面水/地下水水權申請，本局無地下水業務，建議刪除地下水。
- 二、建議秘書室建立統一簡報格式，將石管中心及寶管中心相關內容納入，以利後續水利署考核時使用。
- 三、申辦案件免書證免謄本情形，將本局資產課查詢案件皆納入，不甚合理，建議僅採用水權申請及蓄水範圍、集水區查詢等項目免附謄本之案件即可。
- 四、服務能量構面之評核項目，缺內部作業簡化項目，建請增列相關業務。
- 五、育嬰哺乳室無熱水提供不甚方便，另幼幼室之標示張貼於儲藏室門口易造成誤解，請改張貼於他處。

六、所展示為民服務資料中，有關開放創新服務所收錄之本局好漾北水 FB 粉絲專頁，有何時 po 文及按讚數，建請能統計，以圖表呈現。

七、本局以穩定供水為為民服務之主要職責，為達穩定供水本局投入之相關設施改善及防汛抗旱之作為建請收集、整理後呈現。

八、建議針對本局服務項目可著重在有關水庫給水、防洪、灌溉及清淤等水庫營運管理維護的服務內容。

## 貳、石管中心：

一、建議將簡報內容納入秘書室簡報版本中。

二、有關依山閣策展部分，請再加強說明。

三、石管中心為服務各別參觀石門水庫人數，及珍水、環教團體入園人數，每天人數頗眾，難免發生意外，有關救援裝備及傷患後送等急救項目，建請加以呈現。

四、建議簡報內容可增加石門水庫水域巡查、環境維護、園區設施檢查及安全維護等服務項目，讓服務內容更全面完整。

## 參、寶管中心：

一、建議將簡報內容納入秘書室簡報版本中。

二、簡報內容請增加相關內容各項目之數化圖表。

三、有關線上申辦部分，請持續推動申辦電子化並可使民眾查詢進度。

四、寶二環教所辦理的培訓課程、工作坊及推廣活動內容，建請收集，整理分類後呈現。

五、各項服務內容及民眾申請儘量以照片或是圖表說明方式，增加簡報內容的豐富性。